

hizmet alım ihalesinin ana unsurunun çağrı hizmeti olduğu bu hizmetin gerçekleştirilmesinde ortaya çıkacak yardımcı unsurlardan temizlik ve güvenlik gideri için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılması gerektiğine yönelik zorunluluk bulunmadığı ve söz konusu giderlerin birim fiyat teklif cetvelinde yer alan diğer iş kalemlerine yansıtılmak suretiyle teklifin hazırlanabileceği

hizmet alım ihalesinin ana unsurunun çağrı hizmeti olduğu bu hizmetin gerçekleştirilmesinde ortaya çıkacak yardımcı unsurlardan temizlik ve güvenlik gideri için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılması gerektiğine yönelik zorunluluk bulunmadığı ve söz konusu giderlerin birim fiyat teklif cetvelinde yer alan diğer iş kalemlerine yansıtılmak suretiyle teklifin hazırlanabileceği

5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun'un "Özel güvenlik izni" başlıklı 3'üncü maddesinde "Kişilerin silahlı personel tarafından korunması, kurum ve kuruluşlar bünyesinde özel güvenlik birimi kurulması veya güvenlik hizmetinin şirketlere gördürülmesi özel güvenlik komisyonunun kararı üzerine valinin iznine bağlıdır...

Kişi ve kuruluşların talebi üzerine, koruma ve güvenlik ihtiyacı dikkate alınarak, güvenlik hizmetinin istihdam edilecek personel eliyle sağlanmasına, kurum ve kuruluşlar bünyesinde özel güvenlik birimi kurulmasına ya da bu hizmetin güvenlik şirketlerine gördürülmesine izin verilir. Bir kuruluş bünyesinde özel güvenlik birimi kurulmuş olması, ihtiyaç duyulduğunda ayrıca güvenlik şirketlerine hizmet gördürülmesine mani değildir..." hükmü,

Anılan Kanun'un "Faaliyet izni" başlıklı 5'inci maddesinde "Şirketlerin özel güvenlik alanında faaliyette bulunması İçişleri Bakanlığının iznine tâbidir. Faaliyet izni verilebilmesi için şirket hisselerinin nama yazılı olması ve faaliyet alanının münhasıran koruma ve güvenlik hizmeti olması zorunludur..." hükmü,

Anılan Kanun'un "Özel güvenlik görevlilerinin yetkileri" başlıklı 7'nci maddesinde "Özel güvenlik görevlilerinin yetkileri şunlardır:

a) Koruma ve güvenliğini sağladıkları alanlara girmek isteyenleri duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini dedektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.

b) Toplantı, konser, spor müsabakası, sahne gösterileri ve benzeri etkinlikler ile cenaze ve düğün törenlerinde kimlik sorma, duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini

dedektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.

c) Ceza Muhakemesi Kanununun 90 ıncı maddesine göre yakalama.

d) Görev alanında, haklarında yakalama emri veya mahkûmiyet kararı bulunan kişileri yakalama ve arama.

e) Yangın, deprem gibi tabiî afet durumlarında ve imdat istenmesi halinde görev alanındaki işyeri ve konutlara girme.

f) Hava meydanı, liman, gar, istasyon ve terminal gibi toplu ulaşım tesislerinde kimlik sorma, duyarlı kapıdan geçirme, bu kişilerin üstlerini dedektörle arama, eşyaları X-ray cihazından veya benzeri güvenlik sistemlerinden geçirme.

g) Genel kolluk kuvvetlerine derhal bildirmek şartıyla, aramalar sırasında suç teşkil eden veya delil olabilecek ya da suç teşkil etmemekle birlikte tehlike doğurabilecek eşyayı emanete alma.

h) Terk edilmiş ve bulunmuş eşyayı emanete alma.

ı) Kişinin vücudu veya sağlığı bakımından mevcut bir tehlikeden korunması amacıyla yakalama.

j) Olay yerini ve delilleri koruma, bu amaçla Ceza Muhakemesi Kanununun 168 inci maddesine göre yakalama.

k) Türk Medeni Kanununun 981 inci maddesine, Borçlar Kanununun 52 nci maddesine, Türk Ceza Kanununun 24 ve 25 inci maddelerine göre zor kullanma“ hükmü,

Kamu İhale Genel Tebliği'nin “Özel güvenlik hizmet alımı ihaleleri” başlıklı 67'nci maddesinde “67.1. Özel güvenlik hizmet alımlarına ilişkin ihale dokümanının hazırlanmasında, 10/6/2004 tarihli ve 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerinin esas alınması

gerekmektedir.

67.2. İdarelerce, özel güvenlik hizmet alımı ihalelerinde idari şartnamenin “İhaleye Katılabilmek İçin Gereken Belgeler ve Yeterlik Kriterleri” başlıklı maddesinin “İhale konusu işin yerine getirilmesi için alınması zorunlu olan ve ilgili mevzuatında o iş için özel olarak düzenlenen sicil, izin, ruhsat vb. belgelerin” istenilmesine ilişkin alt maddesinde, Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesine yer verilmesi gerekmekte olup, ihaleye teklif veren şirketin ortakları ile bu şirketin teklif kapsamında sunduğu Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesinde isimleri yer alan şirket ortaklarının aynı kişiler olması zorunludur.” açıklaması,

İdari Şartname’nin “Alt yükleniciler” başlıklı 18’inci maddesinde “18.1. İhale konusu hizmetin tamamı veya bir kısmı, alt yüklenicilere yaptırılamaz.” düzenlemesi,

Anılan Şartname’nin “Teklif fiyata dahil olan giderler” başlıklı 25’inci maddesinde “25.3.1....Ç) Çağrı merkezi işletimi giderleri:

Sözleşme konusu iş kapsamında, birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılanlar hariç olmak üzere, teknik şartnamenin Genel Şartlar, İletişim Merkezi Hizmet Binalarının Özellikleri, İnsan Kaynakları ve Eğitim, Kalite ve performans Yönetimi, Konuşma Analizi, Teknik Altyapı ve Genel Özellikleri, İletişim Merkezi Yazılımı, Özellikleri ve Santral Uyumluluğu ana başlıklarında yüklenici tarafından sağlanması, temin edilmesi ve karşılanması öngörülen hizmet, mal, malzeme, donanım, yazılım, bina giderleri vb. ile diğer tüm giderlere ilişkin maliyetleri İstekliler tekliflerine ekleyeceklerdir.” düzenlemesi,

Teknik Şartname'nin "İletişim Merkezi Hizmet Binalarının Özellikleri" başlıklı 4'üncü maddesinde "4.1. Yüklenici, iletişim merkezi hizmetini; Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Ankara, Trabzon, Bayburt, Muş, Zonguldak ve Elâzığ il sınırları içerisinde, şartnamenin ilgili maddelerine uygun olarak kendi belirleyeceği binalarda verecektir. Hizmet verilecek binaları ve tüm malzemeleri/ekipmanları işe başlama tarihinden en az 5 (beş) iş günü öncesinde hazır hale getirerek idareye yazılı olarak bildirilecektir." düzenlemesi,

Anılan Şartname'nin "İletişim Merkezi Hizmet Binalarının Özellikleri" başlıklı 4'üncü maddesinde "4.7. Yüklenici, kendisi tarafından seçilmiş olan tüm iletişim merkezi lokasyonlarının sözleşme süresince temizliğini ve güvenliğini sağlayacaktır. Buna ilişkin tüm giderler yüklenici tarafından karşılanacaktır." düzenlemesi yer almaktadır.

Teknik Şartname'nin "İletişim Merkezi Hizmet Binalarının Özellikleri" başlıklı 4'üncü maddesinin alt bendi olan 4.1'inci maddesinde Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Ankara, Trabzon, Bayburt, Muş, Zonguldak ve Elâzığ il sınırları içerisinde hizmetin gerçekleştirileceği binalar ile tüm malzeme ve ekipmanların yüklenici tarafından karşılanacağını belirtildiği, İdari Şartname'nin 18'inci maddesinde alt yüklenici çalıştırılmayacağını düzenlendiği, ayrıca ilgili maddenin alt maddesi olan 4.7'nci maddesinde de hizmet verilecek olan binaların temizliğinin ve güvenliğinin yine yüklenici tarafından karşılanması gerektiğinin düzenlendiği, temizlik ve güvenlik hizmetini gerçekleştirecek olan personelin sayısına yönelik belirleme yapılmadığı görülmüştür.

Kamu İhale Genel Tebliği'nin 67'nci maddesi uyarınca özel

güvenlik hizmet alımlarına ilişkin ihale dokümanının hazırlanmasında, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerinin esas alınması gerekmektedir. 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun'da şirketlerin özel güvenlik alanında faaliyette bulunmasının İçişleri Bakanlığının iznine tâbi olduğu, kişilerin silahlı personel tarafından korunması, kurum ve kuruluşlar bünyesinde özel güvenlik birimi kurulması veya güvenlik hizmetinin şirketlere gördürülmesi özel güvenlik komisyonunun kararı üzerine valinin iznine bağlı olduğu hüküm altına alınmış olup, ayrıca özel güvenlik görevlilerinin yetkilerinin neler olduğuna açıkça yer verilmiştir.

Yapılan inceleme neticesinde, söz konusu iş kapsamında toplamda 1587 personel çalıştırılacağının öngörüldüğü, her bir il için Teknik Şartname'de belirtilen sayıda personelin Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Ankara, Trabzon, Bayburt, Muş, Zonguldak ve Elâzığ il sınırları içerisinde ve yüklenici tarafından tesis edilen bina bünyesinde hizmetin ifasının gerçekleştirileceği, iletişim merkezi hizmetinin karşılanacağı binaların temizlik ve güvenliğinden de yüklenicinin sorumlu olduğu, dolayısıyla ihale sonuçlanmadan hizmetin gerçekleştirileceği binalar belli olmadığından temizlik ve güvenlik personeli sayısının belirlenebilmesine imkân bulunmadığı, bahse konu temizlik ve güvenlik hizmeti için istekliler tarafından belirleyecekleri bina niteliğine göre belirleme yapılması gerektiği ve teklif fiyatının bu belirlemeye göre yapılabileceği görülmektedir.

Ayrıca bahse konu hizmet alımının ana unsurunun çağrı hizmeti olduğu bu hizmetin gerçekleştirilmesinde ortaya çıkacak yardımcı unsurlardan temizlik ve güvenlik gideri için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılması gerektiğine yönelik zorunluluk bulunmadığı ve söz konusu giderlerin birim

fiyat teklif cetvelinde yer alan diğ er iş kalemlerine yansıtılmak suretiyle teklifin hazırlanabileceğ i, ö te yandan başvuruya konu ihalenin özel güvenlik hizmeti alımı ihalesi olmadığ ı, idarece istenilen güvenlik personelinin yapacağ ı iş ve niteliğ inin 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun kapsamında belirtilen güvenlik personeli ile aynı muhtevayı ifade etmeyebileceğ i ve ihale dokümanı kapsamında 5188 sayılı Kanun uyarınca özel güvelik hizmeti yapılacağına ilişkin bir düzenleme olmadığ ı, bu itibarla başvuru sahibinin iddiasının yerinde olmadığ ı sonucuna varılmış tır.

Toplantı No	: 2021/052
Gündem No	: 53
Karar Tarihi	: 29.12.2021
Karar No	: 2021/UH.I-2389