

**İdari Şartname, birim fiyat teklif cetveli, Teknik Şartname ve Sözleşme Tasarı maddesi uyarınca \*engelli personel çalıştırılmasının öngörüldüğü ancak Teknik Şartnamede çalıştırılması gereken engelli personel sayısının ise \*olması gerektiği dolayısıyla ihale dokümanı düzenlemeleri arasında çelişki bulunduğu buradan hareketle istekliler tarafından \* engelli personel üzerinden mi yoksa \*engelli personel üzerinden mi teklif hazırlanacağını belirsiz olduğu ve bu durumun teklif**

# verilmesine engel olduğu

4857 sayılı İş Kanunu'nun "Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğu" başlıklı 30'ncu maddesinde "İşverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21/6/1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16/6/1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler. Aynı il sınırları içinde birden fazla işyeri bulunan işverenin bu kapsamda çalıştırmakla yükümlü olduğu işçi sayısı, toplam işçi sayısına göre hesaplanır." hükmü yer almaktadır.

Kamu İhale Genel Tebliği'nin "Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında teklif fiyata dahil olacak giderler" başlıklı 78'inci maddesinde "78.28. İsteklilerin aynı il sınırları içerisinde birden fazla iş yerinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, ihale dokümanında aynı il bazında elli veya daha fazla işçi çalıştırılmasının öngörüldüğu ihalelerde 4857 sayılı İş Kanununda belirtilen asgari orana uyulmak kaydıyla idarece tespit edilen engelli işçi sayısı ile bu işçilerin tabi olacağı ücret grubu idari şartnamenin ilgili maddesinde belirtilecek ve bu işçiler için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılacaktır. İdareler tarafından İş Kanununda belirtilen asgari oranının üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılması da mümkündür. İstekliler tarafından ihale dokümanında öngörülen engelli işçi sayısı ve bu işçiler için Hazinece karşılanacak prim teşvik tutarları dikkate alınarak teklif bedelleri oluşturulacaktır. İlgili mevzuatında engelli işçi çalıştırılmasını kısıtlayan

hükümler saklıdır.” açıklamasına yer verilmiştir.

İdari Şartname'nin “Teklif fiyata dahil olan giderler” başlıklı 25'inci maddesinde “25.3. Teklif fiyata dahil olan diğer giderler aşağıda belirtilmiştir:

25.3.1.

A) Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170 Hizmet Alımı İşi çalışanlarının ücretleri aşağıdaki bilgiler esas alınarak belirlenecektir.

	Çalışan Ay
lık Brüt Maaş	
Vatandaş Temsilcisi (Brüt asgari ücretin %50 fazlası) (1.236 Kişi)	
Vatandaş Temsilcisi (Engelli) (Brüt asgari ücretin %50 fazlası) (60 Kişi)	
Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) (4 Kişi)	
Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen): (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) (6 Kişi)	
İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) (114 Kişi)	
Sosyal Medya Uzmanı (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) (65 Kişi)	
Sosyal Medya Uzmanı (Engelli) (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) (1 Kişi)	
Takım Lideri (Brüt asgari ücretin %200 fazlası) (74 Kişi)	

Takım Lideri (Engelli) : (Brüt asgari ücretin %200 fazlası) (1 Kişi)

Psikolog : (Brüt asgari ücretin %300 fazlası) (5 Kişi)

Birim Yöneticisi : (Brüt asgari ücretin %350 fazlası) (20 Kişi)

Koordinatör : (Brüt asgari ücretin %400 fazlası) (1 Kişi)

ücret verilecektir.

B) Ulusal Bayram ve genel tatil günlerinde yaptırılacak çalışma için çalışılacak gün ve çalışması öngörülen personel sayısı:

Vatandaş Temsilcisi (29,5 gün X 380 kişi) toplam 11.210 gün

Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) (29,5 gün X 2 kişi) toplam 59 gün

Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) (29,5 gün X 2 kişi) toplam 59 gün

İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı (29,5 gün X 24 kişi) toplam 708 gün

Sosyal Medya Uzmanı (29,5 gün X 4 kişi) toplam 118 gün

Takım Lideri (29,5 gün X 18 kişi) toplam 531 gün

Psikolog (29,5 gün X 2 kişi) toplam 59 gün

üzerinden ücret verilecektir." düzenlemesi yer almaktadır.

İhale dokümanı kapsamında verilen birim fiyat teklif cetveli;

A					B	
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı		Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutarı
			İşçi sayısı	Ay/gün/saat		
1	Vatandaş Temsilcisi (Brüt asgari ücretin %50 fazlası)	Ay	1.236	24		
2	Vatandaş Temsilcisi (Engelli) (Brüt asgari ücretin %50 fazlası)	Ay	60	24		
3	Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) (Brüt asgari ücretin %100 fazlası)	Ay	4	24		
4	Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) (Brüt asgari ücretin %100 fazlası)	Ay	6	24		
5	İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı (Brüt asgari ücretin %150 fazlası)	Ay	114	24		
6	Sosyal Medya Uzmanı (Brüt asgari ücretin %150 fazlası)	Ay	65	24		
7	Sosyal Medya Uzmanı (Engelli) (Brüt asgari ücretin %150 fazlası)	Ay	1	24		
8	Takım Lideri (Brüt asgari ücretin %200 fazlası)	Ay	74	24		
9	Takım Lideri (Engelli) (Brüt asgari ücretin %200 fazlası)	Ay	1	24		
10	Psikolog (Brüt asgari ücretin %300 fazlası)	Ay	5	24		
11	Birim Yöneticisi (Brüt asgari ücretin %350 fazlası)	Ay	20	24		
12	Koordinatör (Brüt asgari ücretin %400 fazlası)	Ay	1	24		
ARA TOPLAM (K.D.V Hariç)					I.	
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı		Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutarı
1	Vatandaş Temsilcisi Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	11.210			
2	Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	59			
3	Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	59			
4	İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	708			
5	Sosyal Medya Uzmanı Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	118			
6	Takım Lideri Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	531			
7	Psikolog Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	59			
8	Çağrı Merkezi İşletimi	ay	24			
9	Giden Arama (Görüşme) Gideri	dakika	6.000.000			
10	Sms Gideri	adet	5.000.000			
11	Aynı Yemek	öğün	990.288			
12	Yol Bedeli	ay	24			
ARA TOPLAM (K.D.V. Hariç)					II.	
TOPLAM TUTAR (K.D.V Hariç)						

şeklinde oluşturulmuştur.

Teknik Şartname'nin "Genel Şartlar" Başlıklı 3'üncü maddesinde "3.13. İletişim Merkezi'nde çalışacak kişi sayılan aşağıdaki tabloda (Tablo-1) verildiği şekliyle olacaktır.

	Karaman	Şanlıurfa	Sivas	Kütahya	Trabzon	Ankara	Bayburt	Muş	Zonguldak	Elazığ	Toplam
Vatandaş Temsilcisi	83	164	167	97	172	138	85	86	174	130	1.296
VT (İşaret Dili Bilen)	1	2			1						4
VT (İngilizce Bilen)				2							2
VT (Almanca Bilen)			2								2
VT (Arapça Bilen)		2									2
İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı	8	14	14	10	15	12	8	8	14	11	114
Sosyal Medya Uzmanı		4	4	2		56					66
Takım Lideri	5	10	10	6	10	8	5	4	10	7	75
Birim Yöneticisi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
Psikolog	1	2	1	1							5
Koordinatör						1					1
Toplam	100	200	200	120	200	217	100	100	200	150	1.587

düzenlemesine,

Anılan Şartname'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5'inci maddesinde "5.1

a) Karaman İletişim Merkezi çalışanlarının en az %30'u engelli vatandaşlardan oluşacaktır. Çalışanların seçiminde engelli vatandaşlara öncelik verilecektir.

...

5.14. Operasyon Grubu çalışanlarının aylık ücretleri tablo 2

(iki)'ye göre belirlenecektir.

Tablo – 2

	Çalışan	Birimi	Miktarı	Aylık Brüt Asgari Ücretin (%) Fazlası
1	Vatandaş Temsilcisi	Kişi	1.236	%50 fazlası
2	Vatandaş Temsilcisi (Engelli)	Kişi	60	%50 fazlası
3	Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen)	Kişi	4	%100 fazlası
4	Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen)	Kişi	6	%100 fazlası
5	İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı	Kişi	114	%150 fazlası
6	Sosyal Medya Uzmanı	Kişi	65	%150 fazlası
7	Sosyal Medya Uzmanı (Engelli)	Kişi	1	%150 fazlası
8	Takım Lideri	Kişi	74	%200 fazlası
9	Takım Lideri (Engelli)	Kişi	1	%200 fazlası
10	Psikolog	Kişi	5	%300 fazlası
11	Birim Yöneticisi	Kişi	20	%350 fazlası
12	Koordinatör	Kişi	1	%400 fazlası
	TOPLAM	Kişi	1.587	

düzenlemesine yer verilmiştir.

Sözleşme Tasarısı'nın "Sözleşme bedeline dahil olan giderler" başlıklı 7'nci maddesinde "7.1. Taahhüdün (ilave işler

nedeniyle meydana gelebilecek artışlar dahil) yerine getirilmesine ilişkin

Sözleşmenin uygulanması sırasında, ilgili mevzuat gereğince yapılacak sigorta, vergi, resim, harç giderlerinin tamamı sözleşme bedeline dahildir.

A) Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170 Hizmet Alımı İşçi çalışanlarının ücretleri aşağıdaki bilgiler esas alınarak belirlenecektir.

Çalışan Aylık Brüt Maaş

Vatandaş Temsilcisi : (Brüt asgari ücretin %50 fazlası) (1.236 Kişi)

Vatandaş Temsilcisi (Engelli) : (Brüt asgari ücretin %50 fazlası) (60 Kişi)

Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) : (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) (4 Kişi)

Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) : (Brüt asgari ücretin %100 fazlası) (6 Kişi)

İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı : (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) (114 Kişi)

Sosyal Medya Uzmanı : (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) (65 Kişi)

Sosyal Medya Uzmanı (Engelli) : (Brüt asgari ücretin %150 fazlası) (1 Kişi)

Takım Lideri : (Brüt asgari ücretin %200 fazlası) (74 Kişi)

Takım Lideri (Engelli) : (Brüt asgari ücretin %200 fazlası) (1 Kişi)

Psikolog : (Brüt asgari ücretin %300 fazlası) (5 Kişi)



Birim Yöneticisi : (Brüt asgari ücretin %350 fazlası) (20 Kişi)

Koordinatör : (Brüt asgari ücretin %400 fazlası) (1 Kişi)

ücret verilecektir.

B) Ulusal Bayram ve genel tatil günlerinde yaptırılacak çalışma için çalışılacak gün ve çalışması öngörülen personel sayısı:

Vatandaş Temsilcisi (29,5 gün X 380 kişi) toplam 11.210 gün

Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) (29,5 gün X 2 kişi) toplam 59 gün

Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) (29,5 gün X 2 kişi) toplam 59 gün

İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı (29,5 gün X 24 kişi) toplam 708 gün

Sosyal Medya Uzmanı (29,5 gün X 4 kişi) toplam 118 gün

Takım Lideri (29,5 gün X 18 kişi) toplam 531 gün

Psikolog (29,5 gün X 2 kişi) toplam 59 gün

üzerinden ücret verilecektir." düzenlemesi yer almaktadır.

İhale konusu iş kapsamında 1587 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, İdari Şartname'nin "Teklif fiyata dahil olan giderler" başlıklı 25.3.1'inci maddesi ile ihale dokümanı kapsamında yer verilen birim fiyat teklif cetvelinde ve Sözleşme Tasarısı'nın "Sözleşme bedeline dahil olan giderler" başlıklı 7'nci maddesinde 60 veri temsilcisi, 1 sosyal medya uzmanı ve 1 takım lideri olmak kaydıyla toplamda 62 adet engelli personel çalıştırılmasının öngörüldüğü tespit edilmiştir.

Teknik Şartname'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5.14'üncü maddesinde de çalışacak olan personellerin görevlerine ve ayrı ayrı sayılarına tablo şeklinde yer verildiği, söz konusu tabloda toplam 62 engelli personel çalıştırılmasının öngörüldüğü tespit edilmiştir.

Teknik Şartname'nin "Genel Şartlar" başlıklı 3.13'üncü maddesinde yer alan tabloda belli görevlerde çalıştırılacak olan personelin iller bazında dağılımına yer verildiği, her il bazında 50'nin üzerinde personel çalıştırıldığı öngörüldüğü, ayrıca Teknik Şartname'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5.1'inci maddesinde Karaman ilindeki iletişim merkezi çalışanlarının en az %30'unun engelli vatandaşlardan oluşacağını düzenlendiği görülmüştür.

4857 sayılı İş Kanunu'nun "Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğu" başlıklı 30'ncü maddesinde elli veya daha fazla işçi çalıştırılan özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli işçi çalıştırılmasının zorunlu kılındığı, Kamu İhale Genel Tebliği'nin 78.28'inci maddesinde ise isteklilerin aynı il sınırları içerisinde birden fazla iş yerinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, ihale dokümanında aynı il bazında elli veya daha fazla işçi çalıştırılmasının öngörüldüğü ihalelerde 4857 sayılı İş Kanununda belirtilen asgari orana uyulmak kaydıyla idarece tespit edilen engelli işçi sayısı ile bu işçilerin tabi olacağı ücret grubunun idari şartnamenin ilgili maddesinde belirtilmesi gerektiği ve bu işçiler için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılması gerektiği, ayrıca idareler tarafından İş Kanununda belirtilen asgari oranının üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının da mümkün olduğu belirtilmiştir.

Teknik Şartname'nin 5.1'inci maddesinde yer alan düzenleme uyarınca Karaman ilinde en az %30 engelli personel çalıştırılması gerektiği, Karaman ilinde 100 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, bu itibarla en az çalışması gereken engelli personel sayısının 30 personel olması gerektiği, ayrıca İş Kanunu ve Kamu İhale Genel Tebliği'nin ilgili maddeleri uyarınca da diğer iller bazında asgari %3 engelli personel çalıştırılması gerektiği, dolayısıyla çalışan sayısı 50'yi aşan her il bazında asgari %3 engelli personel sayısı ile Karaman ilinde çalışması gereken 30 engelli personel sayısının toplamının 76 engelli personel olması gerektiği tespit edilmiştir.

İdari Şartname'nin 25.3.1'inci maddesinde, birim fiyat teklif cetvelinde ve Teknik Şartname'nin 5.14'üncü maddesinde toplam engelli personel sayısının 62 olarak belirlendiği, ancak Teknik Şartname'nin 5.1'inci maddesinin (a) bendinde yer alan düzenleme gereğince iş kapsamında çalıştırılacak engelli personel sayısının 76 olacağı görülmüştür.

Yapılan inceleme neticesinde; İdari Şartname'nin 25.3.1'inci maddesi, birim fiyat teklif cetveli, Teknik Şartname'nin 5.14'üncü maddesi ve Sözleşme Tasarısı'nın 7'nci maddesi uyarınca 62 engelli personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, ancak Teknik Şartname'nin 5.1'inci maddesinin (a) bendinde yer alan düzenleme gereğince iş kapsamında çalıştırılması gereken engelli personel sayısının ise 76 olması gerektiği, dolayısıyla ihale dokümanı düzenlemeleri arasında çelişki bulunduğu, buradan hareketle istekliler tarafından 62 engelli personel üzerinden mi yoksa 76 engelli personel üzerinden mi teklif hazırlanacağını belirsiz olduğu ve bu durumun teklif verilmesine engel olduğu, bu itibarla başvuru sahibinin iddiasının yerinde olduğu ve ihalenin iptal edilmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

<b>Toplantı No</b>	: 2021/052
<b>Gündem No</b>	: 53
<b>Karar Tarihi</b>	: 29.12.2021
<b>Karar No</b>	: 2021/UH.I-2389