

ihale dokümanının mevcut günün koşulları göz önünde bulundurulularak hazırlandığı salgın gibi olağan dışı durumlar nedeniyle evden çalışma yasaklama şeklindeki kısıtlamalar olması halinde iş artışı veya iş eksiliği yapılabileceği hk

İdari Şartname'nin "İhale konusu işe ilişkin bilgiler" başlıklı 2'nci maddesinde "2.1. İhale konusu hizmetin;

a) Adı: Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170

b) Miktarı ve türü:

01.04.2022-31.03.2024 tarihleri arasında 1.587 kişi ile T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünün, Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170 hizmet alım işi.

Ayrıntılı bilgi idari şartnamenin ekinde yer almaktadır.

c) Yapılacağı yer: Çalışma Hayatı İletişim Merkezi Alo 170 hizmet alımı Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Ankara, Trabzon, Bayburt, Muş, Elazığ ve Zonguldak illerinde hizmet verecektir." düzenlemesi,

Aynı Şartname'nin "Teklif fiyata dahil olan giderler" başlıklı 25'inci maddesinde "25.3.1...C) Yemek ve Yol Maliyetleri:

Çalışacak personelin yemek maliyetleri her ay 26 gün üzerinden isteklilerce aynı olarak karşılanacaktır.

Çalışacak personelin yol maliyetleri her ay 26 gün üzerinden isteklilerce aynı olarak karşılanacaktır." düzenlemesi,

Teknik Şartname'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5'inci maddesinde "5.12. Yüklenici, operasyon grubunda çalışan tüm personelin iletişim merkezi binalarına ulaşımını (geliş ve gidişlerini) her lokasyon için servis araçları ile sağlayacaktır. Bu işte her bir lokasyon için ayrı ayrı olmak üzere araçlarda aranan asgari özellikler, personel sayıları ve bu lokasyonlarda idare tarafından çalışma düzeninin 3(üç) vardiya olarak planlanacağı göz önüne alınacaktır." düzenlemesi yer almaktadır.

İhale dokümanı kapsamında verilen birim fiyat teklif cetveli standart formu;

| Sıra No | Açıklama | Birimi | Miktarı |
|---------|------------|--------|---------|
| ... | ... | ... | ... |
| 11 | Aynı Yemek | öğün | 990.288 |
| 12 | Yol Bedeli | ay | 24 |

şeklinde düzenlenmiştir.

İtirazen şikâyete konu olan işin personel çalıştırılması dayalı olan bir ihale olduğu, söz konusu iş kapsamında 1587

personel alıştırılacağının öngörüldüğü, bu personelin yemek gideri için de birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açıldığı ve öğün miktarının 990.288 adet olarak belirlendiği, bu miktarın da 1587(personel) x 24(ay) x 26(gün) hesaplaması sonucunda elde edildiği, başvuru sahibi tarafından yıllık izin kullanan personel ile resmi tatil günlerinde çalışmayacak olan personel için de yemek bedelinin öngörüldüğünün iddia edildiği anlaşılmaktadır.

Yapılan inceleme neticesinde, yıllık izin kullanacak olan personelin miktarının ve kullanılacak izin sresinin sözleşmenin yürütülmesi aşamasında ortaya çıkacağı, önceden tahmin edilmesinin mümkün olmadığı, öte yandan ihale konusu iş kapsamında resmi tatil günlerinin belirgin olduğu, birim fiyat teklif cetvelinde belirlenen sayının aylık 26 gün üzerinden işin süresi ve personel sayısı dikkate alınarak yapıldığı, öğün sayının personel sayısında artış olmaması halinde azami sayı olduğu, işin yürütülmesi aşamasında izin/rapor vb sebeplerle işe gelmeyen personele yemek hizmeti verilmeyeceğinden ödemenin de yapılamayacağı, bu hususun sözleşme aşamasında değerlendirileceği, bu düzenleme çerçevesinde istekliler tarafından eşit şartlar altında teklif verilebileceği, dolayısıyla başvuru sahibinin bu hususa ilişkin iddiasının yerinde olmadığı sonucuna varılmıştır.

Öte yandan İdari şartname'nin "Teklif fiyata dahil olan giderler" başlıklı 25'inci maddesinin alt bendi olan 25.3.1'inci maddesinde çalışacak personelin yol maliyetlerinin her ay 26 gün üzerinden olmak üzere isteklilerce aynı olarak karşılanacağının düzenlendiği, birim fiyat teklif cetvelinde yol bedelinin biriminin ay olarak belirlendiği ve miktarının ise 24 olarak belirlendiği, Teknik şartname'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5'inci maddesinin alt bendi olan 5.12'nci maddesinde ise operasyon grubunda çalışan tüm

personelin her lokasyon için iletişim merkezi binalarına ulaşımlarını servis araçları ile yüklenici tarafından sağlanacağının düzenlendiği, öte yandan Teknik Şartname'nin 5.12'nci maddesinde il bazında ayrı ayrı çalışacak personelin vardiya çizelgesine yer verildiği görülmüştür.

Yapılan inceleme neticesinde, bahse konu ihalede 1587 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, bu personelin, farklı illerde yüklenici tarafından tahsis edilecek binalarda olmak suretiyle hizmeti ifa edeceği, farklı illerde farklı maliyetlerin ortaya çıkmasının toplam maliyeti değiştirmeyeceği, istekli tarafından aynı olarak karşılanacak söz konusu giderin hesaplanarak aylık maliyet üzerinden de teklif verilebileceği, söz konusu giderin birim fiyat teklif cetvelinde il bazında ayrı ayrı satır açılmak suretiyle cetvelin hazırlanmasının zorunlu olmadığı, ayrıca dokümanın mevcut günün koşulları göz önünde bulundurulularak hazırlandığı, salgın gibi olağan dışı durumlar nedeniyle evden çalışma, yasaklama Şeklindeki kısıtlamalar olması halinde iş artışı veya iş eksiliği yapılabileceği, bu itibarla başvuru sahibinin iddialarının yerinde olmadığı sonucuna varılmıştır.

| | |
|---------------------|------------------|
| Toplantı No | : 2021/052 |
| Gündem No | : 53 |
| Karar Tarihi | : 29.12.2021 |
| Karar No | : 2021/UH.I-2389 |