

ihale konusu iş kapsamında çalıştırılacak olan personel sayısının belli olduğu ile ayrıca hizmetin gerçekleştirileceği illerde kullanılacak olan binaların niteliğinin istekli tarafından bilindiği hususları bir arada değerlendirildiğinde iddia kapsamında bahsi geçen giderlerin maliyetinin öngörülebileceği

ihale konusu iş kapsamında çalıştırılacak olan personel sayısının belli olduğu ile ayrıca hizmetin gerçekleştirileceği illerde kullanılacak olan binaların niteliğinin istekli tarafından bilindiği hususları bir arada değerlendirildiğinde iddia kapsamında bahsi geçen giderlerin maliyetinin öngörülebileceği

Kamu İhale Genel Tebliği'nin "Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında teklif fiyata dahil olacak giderler" başlıklı 78'inci maddesinde "78.1. Bu Tebliğde personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımları için öngörülen düzenlemeler, 4734 sayılı Kanununun 62 nci maddesinin birinci

fıkrasının (e) bendi gereğince ihale edilebilecek personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihalelerine uygulanır. 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin geçici 23 ve 24 üncü maddeleri gereğince kadroya geçiş uygulamasına tabi olan hizmet alımları ile bu hizmetlerin karakteristik edimlerini içeren veya alt hizmetleri niteliğinde olan hizmetler, personel çalıştırılmasına dayalı hizmet olarak değerlendirilecektir.

78.1.1. Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı; ihale konusu işte çalıştırılacak personel sayısının ihale dokümanında belirlendiği, bu personelin çalışma saatlerinin tamamının idare için kullanıldığı, yaklaşık maliyetinin en az %70'lik kısmının asgari işçilik maliyeti ile varsa aynı yemek ve yol giderleri dahil işçilik giderinden oluştuğu ve niteliği gereği süreklilik arz eden hizmet alımlarını ifade eder.

78.1.2. Danışmanlık hizmetleri, hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetleri, 78.1.1 inci maddede yer alan koşullara bakılmaksızın personel çalıştırılmasına dayalı hizmet olarak kabul edilmez.

78.1.4. Niteliği gereği süreklilik arz etme koşulu dışında diğer koşulları taşıyan ve ihale edilmesi mümkün olan hizmet alımları ile 78.1.1 maddede belirtilen koşulları taşıyan hastane bilgi yönetim sistemi hizmetleri ve çağrı merkezi hizmetlerinde, teklifler ile aşırı düşük tekliflerin hazırlanması ve değerlendirilmesinde bu Tebliğin personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihaleleri için öngördüğü düzenlemeler (asgari işçilik maliyeti ile sözleşme giderleri ve genel giderlerin hesabı, sınır değer tespiti, işçilik hesaplama modülünün kullanım zorunluluğu vb.) aynen uygulanır.

...

78.21. Yukarıda sayılan hususlardan teklif fiyatına dahil olacaklar idari şartnamede düzenlenecek, teknik şartnamede ise bunların uygulanması ilgili hükümlere yer verilecektir. Teknik

şartnamede, teklife dahil olacak masraflara yer verilmeyecek, idari şartnamede yer alan hükümlerle çelişecek bir düzenleme yapılmayacaktır.” açıklamasına,

Anılan Tebliğ’in “Hizmet alımı ihalelerinde sınır değer tespiti ve aşırı düşük tekliflerin değerlendirilmesi” başlıklı 79’uncu maddesinde “79.1. Hizmet alımı ihalelerinde sınır değer aşağıdaki kurallara göre tespit edilir.

79.1.1. Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımı ihalelerinde kar hariç yaklaşık maliyet tutarı sınır değer olarak kabul edilir.” açıklamasına yer verilmiştir.

İdari Şartname’nin “Teklif fiyata dahil olan giderler” başlıklı 25’inci maddesinde “25.3.1....Ç) Çağrı merkezi işletimi giderleri:

Sözleşme konusu iş kapsamında, birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılanlar hariç olmak üzere, teknik şartnamenin Genel Şartlar, İletişim Merkezi Hizmet Binalarının Özellikleri, İnsan Kaynakları ve Eğitim, Kalite ve performans Yönetimi, Konuşma Analizi, Teknik Altyapı ve Genel Özellikleri, İletişim Merkezi Yazılımı, Özellikleri ve Santral Uyumluluğu ana başlıklarında yüklenici tarafından sağlanması, temin edilmesi ve karşılanması öngörülen hizmet, mal, malzeme, donanım, yazılım, bina giderleri vb. ile diğer tüm giderlere ilişkin maliyetleri İstekliler tekliflerine ekleyeceklerdir.” düzenlemesi yer almaktadır.

Yapılan inceleme neticesinde, İdari Şartname’nin “Teklif fiyata dahil olan giderler” başlıklı 25’inci maddesinin alt bendi olan 25.3.1’inci maddesinin (Ç) bendinde çağrı merkezi işletimi giderleri arasında Teknik Şartname’de yer alan

giderlere atıfta bulunulduğu, buradan hareketle bu dzenleme ile Teknik Şartname'de yer alan ve teklif fiyata dâhil edilmesi gereken giderlerin olduğunun belirtildiği, ilgili giderlerin Teknik Şartname kapsamında detaylarına yer verildiği ve bu giderlerin teklif fiyata yansıtılabileceği görüldüğünden başvuru sahibinin iddiasının yerinde olmadığı sonucuna varılmıŐtır.

Öte yandan başvuru sahibi tarafından birtakım giderlerin miktarlarına yer verilmediğinin iddia edildiği, yapılan inceleme neticesinde, söz konusu iş kapsamında çalıştırılacak olan personel sayısının belli olduğu ile ayrıca hizmetin gerçekleştirileceği illerde kullanılacak olan binaların niteliğinin istekli tarafından bilindiği hususları bir arada değerlendirildiğinde iddia kapsamında bahsi geçen giderlerin maliyetinin öngörülebileceği, dolayısıyla başvuru sahibinin bu hususa ilişkin iddiasının yerinde olmadığı sonucuna ulaŐılmıŐtır.

Toplantı No	: 2021/052
Gündem No	: 53
Karar Tarihi	: 29.12.2021
Karar No	: 2021/UH.I-2389