

ihale kriterlerinin belirlenmesi adına ihtiyacın sahibi olan idarenin takdir yetkisinin bulunduğu hizmetin yürütülmesi adına gerekli düzenlemeleri yapabileceği

Teknik Şartname'nin "Genel Şartlar" başlıklı 3'üncü maddesinde "3.18. Sözleşme süresince iletişim merkezinden tüm yönlere (yurtiçi-yurtdışı) geri bildirimler için giden tüm aramalarda kullanılmak üzere 6.000.000 (altı milyon) dakika yüklenici tarafından temin edilecektir. Bu dakikalar şartnamenin 2'nci maddesinde belirtilen hizmetler için de kullanılabilecektir." düzenlemesi yer almaktadır.

Yapılan inceleme neticesinde; bahsi geçen mevzuat hükümleri çerçevesinde iletişim merkezi işi kapsamında kriterlerin belirlenmesi adına ihtiyacın sahibi olan idarenin takdir yetkisinin bulunduğu, hizmetin yürütülmesi adına gerekli düzenlemeleri yapabileceği, Teknik Şartname'nin 3.18'inci maddesinde tüm aramalarda kullanılmak üzere 6.000.000 dakikanın yüklenici tarafından temin edileceğinin düzenlendiği, başvuru sahibi tarafından işin ifası aşamasında talep edilen bildirim sayısından daha az miktarda bildirim olması durumunda hakediş dönemlerinde kullanılan dakika adedi kadar ödeme yapılması durumunun ortaya çıkacağına iddia edildiği, ancak işin hakediş yapılması aşamasında istenilen dakikadan daha az çıkması durumunun olabileceği gibi daha fazla kullanımın olması durumunun da ortaya çıkabileceği, dolayısıyla belirlenen dakika miktarının idarenin sorumluluğunda olduğu, bu itibarla başvuru sahibinin iddiasının yerinde olmadığı sonucuna varılmıştır.

Toplantı No	: 2021/052
Gündem No	: 53
Karar Tarihi	: 29.12.2021
Karar No	: 2021/UH.I-2389