

İhalede istenilen asgari engelli personel sayının karşılandığı, engelli personel sayısının net olarak %3 şeklinde belirlenmesi gerektiği yönünde herhangi bir kanuni zorunluluk bulunmadığı asgari şartın sağlanması gerektiği ve asgari oranın üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının mümkün olduğu

İhalede istenilen asgari engelli personel sayının karşılandığı, engelli personel sayısının net olarak %3 şeklinde belirlenmesi gerektiği yönünde herhangi bir kanuni zorunluluk bulunmadığı asgari şartın sağlanması gerektiği ve asgari oranın üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının mümkün olduğu

4857 sayılı İş Kanunu'nun "Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğu" başlıklı 30'ncu maddesinde "İşverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21/6/1927 tarihli ve 1111 sayılı

Askerlik Kanunu veya 16/6/1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler. Aynı il sınırları içinde birden fazla işyeri bulunan işverenin bu kapsamda çalıştırmakla yükümlü olduğu işçi sayısı, toplam işçi sayısına göre hesaplanır.” hükmü yer almaktadır.

Kamu İhale Genel Tebliği'nin “Personel çalıştırılmasına dayalı hizmet alımlarında teklif fiyata dahil olacak giderler” başlıklı 78'inci maddesinde “78.28. İsteklilerin aynı il sınırları içerisinde birden fazla iş yerinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, ihale dokümanında aynı il bazında elli veya daha fazla işçi çalıştırılmasının öngörüldüğü ihalelerde 4857 sayılı İş Kanununda belirtilen asgari orana uyulmak kaydıyla idarece tespit edilen engelli işçi sayısı ile bu işçilerin tabi olacağı ücret grubu idari şartnamenin ilgili maddesinde belirtilecek ve bu işçiler için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılacaktır. İdareler tarafından İş Kanununda belirtilen asgari oranının üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılması da mümkündür. İstekliler tarafından ihale dokümanında öngörülen engelli işçi sayısı ve bu işçiler için Hazinece karşılanacak prim teşvik tutarları dikkate alınarak teklif bedelleri oluşturulacaktır. İlgili mevzuatında engelli işçi çalıştırılmasını kısıtlayan hükümler saklıdır.” açıklamasına yer verilmiştir.

İdari Şartname'nin “İhale konusu işe ilişkin bilgiler” başlıklı 2'nci maddesinde “2.1. İhale konusu hizmetin;

a) Adı: Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170

b) Miktarı ve türü:

01.04.2022-31.03.2024 tarihleri arasında 1.587 kişi ile T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünün, Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ALO 170 hizmet alım işi.

Ayrıntılı bilgi idari şartnamenin ekinde yer almaktadır.

c) Yapılacağı yer: Çalışma Hayatı İletişim Merkezi Alo 170 hizmet alımı Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Ankara, Trabzon, Bayburt, Muş, Elazığ ve Zonguldak illerinde hizmet verecektir." düzenlemesi yer almaktadır.

İhale dokümanı kapsamında verilen birim fiyat teklif cetveli;

Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	A			B	
		Birimi	İşçi sayısı	Miktarı Ay/gün/saat	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutarı
1	Vatandaş Temsilcisi (Brüt asgari ücretin %50 fazlası)	Ay	1.236	24		
2	Vatandaş Temsilcisi (Engelli) (Brüt asgari ücretin %50 fazlası)	Ay	60	24		
3	Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) (Brüt asgari ücretin %100 fazlası)	Ay	4	24		
4	Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) (Brüt asgari ücretin %100 fazlası)	Ay	6	24		
5	İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı (Brüt asgari ücretin %150 fazlası)	Ay	114	24		
6	Sosyal Medya Uzmanı (Brüt asgari ücretin %150 fazlası)	Ay	65	24		
7	Sosyal Medya Uzmanı (Engelli) (Brüt asgari ücretin %150 fazlası)	Ay	1	24		
8	Takım Lideri (Brüt asgari ücretin %200 fazlası)	Ay	74	24		
9	Takım Lideri (Engelli) (Brüt asgari ücretin %200 fazlası)	Ay	1	24		
10	Psikolog (Brüt asgari ücretin %300 fazlası)	Ay	5	24		
11	Birim Yöneticisi (Brüt asgari ücretin %350 fazlası)	Ay	20	24		
12	Koordinatör (Brüt asgari ücretin %400 fazlası)	Ay	1	24		

ARA TOPLAM (K.D.V Hariç)					I.	
Sıra No	İş Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutarı	
1	Vatandaş Temsilcisi Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	11.210			
2	Vatandaş Temsilcisi (İşaret Dili Bilen) Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	59			
3	Vatandaş Temsilcisi (Yabancı Dil Bilen) Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	59			
4	İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	708			
5	Sosyal Medya Uzmanı Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	118			
6	Takım Lideri Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	531			
7	Psikolog Resmi/Bayram tatili mesaisi	gün	59			
8	Çağrı Merkezi İşletimi	ay	24			
9	Giden Arama (Görüşme) Gideri	dakika	6.000.000			
10	Sms Gideri	adet	5.000.000			
11	Aynı Yemek	öğün	990.288			
12	Yol Bedeli	ay	24			
ARA TOPLAM (K.D.V. Hariç)					II.	
TOPLAM TUTAR (K.D.V Hariç)						

şeklinde oluşturulmuştur.

Teknik Şartname'nin "Genel Şartlar" Başlıklı 3'üncü maddesinde "3.13. İletişim Merkezi'nde çalışacak kişi sayılan aşağıdaki tabloda (Tablo-1) verildiği şekliyle olacaktır.

	Karaman	Şanlıurfa	Sivas	Kütahya	Trabzon	Ankara	Bayburt	Muş	Zonguldak	Elazığ	Toplam
Vatandaş Temsilcisi	83	164	167	97	172	138	85	86	174	130	1.296
VT (İşaret Dili Bilen)	1	2			1						4
VT (İngilizce Bilen)				2							2
VT (Almanca Bilen)			2								2
VT (Arapça Bilen)		2									2
İletişim Merkezi Mevzuat Uzmanı	8	14	14	10	15	12	8	8	14	11	114
Sosyal Medya Uzmanı		4	4	2		56					66
Takım Lideri	5	10	10	6	10	8	5	4	10	7	75

Birim Yöneticisi	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
Psikolog	1	2	1	1							5
Koordinatör						1					1
Toplam	100	200	200	120	200	217	100	100	200	150	1.587

düzenlemesine yer verilmiştir.

İhale konusu iş kapsamında 1587 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü ve hizmetin birden fazla ilde gerçekleştirileceği, il bazında ise en 50'den daha fazla personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, ihale dokümanı kapsamında yer verilen birim fiyat teklif cetvelinde 60 veri temsilcisi, 1 sosyal medya uzmanı ve 1 takım lideri olmak kaydıyla ve hepsi için ayrı satır açılmak suretiyle toplamda 62 adet engelli personel çalıştırılmasının öngörüldüğü tespit edilmiştir.

4857 sayılı İş Kanunu'nun "Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğu" başlıklı 30'ncü maddesinde elli veya daha fazla işçi çalıştırılan özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli işçi çalıştırılmasının zorunlu kılındığı, Kamu İhale Genel Tebliği'nin 78.28'inci maddesinde ise isteklilerin aynı il sınırları içerisinde birden fazla iş yerinin bulunup bulunmadığına bakılmaksızın, ihale dokümanında aynı il bazında elli veya daha fazla işçi çalıştırılmasının öngörüldüğü ihalelerde 4857 sayılı İş Kanununda belirtilen asgari orana uyulmak kaydıyla idarece tespit edilen engelli işçi sayısı ile bu işçilerin tabi olacağı ücret grubunun idari şartnamenin ilgili maddesinde belirtilmesi gerektiği ve bu işçiler için birim fiyat teklif cetvelinde ayrı satır açılması gerektiği, ayrıca idareler tarafından İş Kanununda belirtilen asgari oranının üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının da mümkün olduğu belirtilmiştir.

Yapılan inceleme neticesinde, ihale konusu iş kapsamındaki her

ilde 50'den daha fazla personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, toplam personel sayısının da 1587 olduğu ve her ilde en az 50 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, Kamu ihale Genel Tebliği ve İş Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca il bazında asgari olarak çalışması gereken engelli personel sayısının ise en az %3 oranında olması gerektiği, en az %3 oranı esas alınarak hesaplanan toplam engelli personel sayısının ise 49 olduğu, birim fiyat teklif cetvelinde ise toplam engelli personel sayısının 62 olduğu, bu itibarla istenilen asgari engelli personel sayının karşılandığı, engelli personel sayısının net olarak %3 şeklinde belirlenmesi gerektiği yönünde herhangi bir kanuni zorunluluk bulunmadığı, asgari şartın sağlanması gerektiği ve asgari oranın üzerinde engelli işçi çalıştırılmasını öngören düzenleme yapılmasının mümkün olduğu değerlendirildiğinde başvuru sahibinin iddiasının yerinde olmadığı sonucuna varılmıştır.

Toplantı No	: 2021/052
Gündem No	: 53
Karar Tarihi	: 29.12.2021
Karar No	: 2021/UH.I-2389