

ihalede personel
çalıştırılmasının öngörüldüğü
personelin farklı illerde
yüklenici tarafından tahsis
edilecek binalarda olmak
suretiyle hizmeti ifa edeceği
hizmet alımında çalışacak
personelin ikamet edeceği yer
ile hizmetin
gerçekleştirileceği binanın
konumunun belli olmamasından
dolayı güzergâh bilgilerine
yer verilemeyeceği hizmetin
yürütülmesi adına istekliler
tarafından bina ve personel
tesis edileceğinden teklif
hazırlanması aşamasında bu
hususun öngörülebileceği ve

teklif fiyatının oluşturulabileceği

ihalede personel çalıştırılmasının öngörüldüğü personelin farklı illerde yüklenici tarafından tahsis edilecek binalarda olmak suretiyle hizmeti ifa edeceği hizmet alımında çalışacak personelin ikamet edeceği yer ile hizmetin gerçekleştirileceği binanın konumunun belli olmamasından dolayı güzergâh bilgilerine yer verilemeyeceği hizmetin yürütülmesi adına istekliler tarafından bina ve personel tesis edileceğinden teklif hazırlanması aşamasında bu hususun öngörülebileceği ve teklif fiyatının oluşturulabileceği

İdari şartname'nin "Teklif fiyata dahil olan giderler" başlıklı 25'inci maddesinde "25.3.1...C) Yemek ve Yol Maliyetleri:

alışacak personelin yemek maliyetleri her ay 26 gün üzerinden isteklilerce aynı olarak karşılanacaktır.

alışacak personelin yol maliyetleri her ay 26 gün üzerinden isteklilerce aynı olarak karşılanacaktır." düzenlemesi,

Teknik şarmame'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5'inci maddesinde "5.12. Yüklenici, operasyon grubunda çalışan tüm personelin iletişim merkezi binalarına ulaşımlarını (geliş ve gidişlerini) her lokasyon için servis araçları ile sağlayacaktır. Bu işte her bir lokasyon için ayrı ayrı olmak üzere araçlarda aranan asgari özellikler, personel sayılan ve bu lokasyonlarda idare tarafından çalışma düzeninin 3() vardiya olarak planlanacağı göz önüne alınacaktır." düzenlemesi yer almaktadır.

İdari Şartname'nin "Teklif fiyata dahil olan giderler" başlıklı 25'inci maddesinin alt bendi olan 25.3.1'inci maddesinde çalışacak personelin yol maliyetlerinin her ay 26 gün üzerinden olmak üzere isteklilerce aynı olarak karşılanacağını düzenlendiği, birim fiyat teklif cetvelinde yol bedelinin biriminin ay olarak belirlendiği ve miktarının ise 24 olarak belirlendiği, Teknik Şartname'nin "İnsan Kaynakları ve Eğitim" başlıklı 5'inci maddesinin alt bendi olan 5.12'nci maddesinde ise operasyon grubunda çalışan tüm personelin her lokasyon için iletişim merkezi binalarına ulaşımını servis araçları ile yüklenici tarafından sağlanacağını düzenlendiği, öte yandan Teknik Şartname'nin 5.12'nci maddesinde il bazında ayrı ayrı çalışacak personelin vardiya çizelgesine yer verildiği görülmüştür.

Yapılan inceleme neticesinde, bahse konu ihalede 1587 personel çalıştırılmasının öngörüldüğü, bu personelin, farklı illerde yüklenici tarafından tahsis edilecek binalarda olmak suretiyle hizmeti ifa edeceği, dolayısıyla söz konusu hizmet alımında çalışacak personelin ikamet edeceği yer ile hizmetin gerçekleştirileceği binanın konumunun belli olmamasından dolayı güzergâh bilgilerine yer verilemeyeceği, hizmetin yürütülmesi adına istekliler tarafından bina ve personel tesis edileceğinden teklif hazırlanması aşamasında bu hususun öngörülebileceği ve teklif fiyatının oluşturulabileceği, ayrıca söz konusu giderin birim fiyat teklif cetvelinde il bazında ayrı ayrı satır açılmak suretiyle cetvelin hazırlanmasının zorunlu olmadığı, istekli tarafından aynı olarak karşılanacak söz konusu giderin hesaplanarak aylık maliyet üzerinden de teklif verilebileceği, ayrıca dokümanın mevcut günün koşulları göz önünde bulundurularak hazırlandığı, salgın gibi olağan dışı durumlar nedeniyle evden çalışma, yasaklama şeklindeki kısıtlamalar olması halinde iş artışı veya iş eksiliği yapılabileceği, öte yandan Teknik

Şartname'nin 5.12'nci maddesinde il bazında ayrı ayrı vardiya çizelgesine yer verildiği ve ilgili çizelgede belirtilen saatlerde kaç kişinin çalıştırılacağıının belirtildiği, bu itibarla başvuru sahibinin iddialarının yerinde olmadığı sonucuna varılmıştır.

Toplantı No	: 2021/052
Gündem No	: 53
Karar Tarihi	: 29.12.2021
Karar No	: 2021/UH.I-2389