

Mevcut ihale doküman düzenlemelerinde açıkça uygunluk belgeleri ile birlikte ürünlerin her biri için ayrı ayrı belge sunulmasını zorunlu kılar nitelikte düzenleme bulunmadığından ihale üzerinde bırakılan istekli tarafından ürün/model numaralarının yer aldığı uygunluk belgelerinin tek başına sunulmuş olmasının aykırılık olarak değerlendirilemeyeceği ancak bahse konu belgelerin içeriği bakımından araştırma yapılmaksızın ihalenin

**sonuçlandırılmasının ihale dokümanı ve mevzuata uygun olmayacağı hk**

**Mevcut ihale dokümanı düzenlemelerinde açıkça uygunluk belgeleri ile birlikte ürünlerin her biri için ayrı ayrı belge sunulmasını zorunlu kılar nitelikte düzenleme bulunmadığından ihale üzerinde bırakılan istekli tarafından ürün/model numaralarının yer aldığı uygunluk belgelerinin tek başına sunulmuş olmasının aykırılık olarak**

**değerlendirilemeyeceği ancak  
bahse konu belgelerin içeriği  
bakımından araştırma  
yapılmaksızın ihalenin  
sonuçlandırılmasının ihale  
dokümanı ve mevzuata uygun  
olmayacağı hk**

<b>Toplantı No</b>	: 2020/037
<b>Gündem No</b>	: 21
<b>Karar Tarihi</b>	: 26.08.2020
<b>Karar No</b>	: 2020/UM.I-1435

TABLE 1.1 - Summary of the results of the analysis of the data from the 2010-2011 survey					
Year	Number of respondents	Percentage of respondents	Percentage of respondents who are satisfied with the service	Percentage of respondents who are dissatisfied with the service	Percentage of respondents who are not satisfied with the service
2010-2011	1,000	100%	75%	25%	25%
2011-2012	1,000	100%	78%	22%	22%
2012-2013	1,000	100%	80%	20%	20%
2013-2014	1,000	100%	82%	18%	18%
2014-2015	1,000	100%	85%	15%	15%
2015-2016	1,000	100%	88%	12%	12%
2016-2017	1,000	100%	90%	10%	10%
2017-2018	1,000	100%	92%	8%	8%
2018-2019	1,000	100%	95%	5%	5%
2019-2020	1,000	100%	98%	2%	2%
2020-2021	1,000	100%	99%	1%	1%